

Звіт

за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти Академії Державної пенітенціарної служби щодо рівня комфорту освітнього середовища

Опитування проводилося у I семестрі 2020-2021 н.р. відповідно до «Положення про опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освітнього процесу в Академії Державної пенітенціарної служби», затвердженого наказом Академії Державної пенітенціарної служби від 2 липня 2020 р. №239/ОД, у режимі онлайн.

Метою опитування було вивчення рівня задоволеності здобувачів освітнім середовищем Академії, а також її матеріальними ресурсами.

Для опитування була розроблена відповідна анкета (за допомогою гул-форми), яка була заздалегідь оприлюднена на Сайті Академії Державної пенітенціарної служби.

Опитування було анонімним та проводилося після складання заліково-екзаменаційної сесії. Питання були сформульовані з урахуванням рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, включали відкриті питання та надавали можливість здобувачам вищої освіти висловити свою думку та рекомендації щодо створення сучасного, повноцінного та максимально комфортного для кожного учасника освітнього процесу освітнього середовища в Академії Державної пенітенціарної служби.

В опитуванні взяло участь 352 з 420 здобувачів вищої освіти (84 %).

41 % респондентів за шкалою від 1 до 5 надали «відмінну» оцінку рівню комфорту освітнього середовища і 44% – «добру».

92 % здобувачів зазначило, що в процесі навчання та викладання в Академії простежується дотримання студентоцентрованого підходу.

90 % засвідчило, що в процесі навчання та викладання в Академії усі освітнього процесу дотримуються принципів академічної свободи.

89 % респондентів цілком задоволені рівнем морально-етичних взаємовідносин між учасниками освітнього процесу в Академії.

87 % здобувачів задоволені механізмом запобігання та реагування на різні форми насильства та дискримінації в Академії.

91 % респондентів задоволені Ви механізмом вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із корупцією.

94 % цілком задоволені рівнем освітньої підтримки здобувачів вищої освіти з боку ректорату, факультетів, кафедр та інших допоміжних структурних підрозділів, а також викладачів.

93 % респондентів засвідчили, що рівень організаційної підтримки здобувачів вищої освіти з боку Академії щодо вирішення адміністративних питань є високим.

93 % засвідчили, що рівень інформаційної підтримки здобувачів вищої освіти з освітніх та позанавчальних питань з боку Академії є високим.

93 % звернули увагу на те, що рівень консультативної підтримки здобувачів вищої освіти з боку Академії є високим (відповідні структурні підрозділи регулярно надають консультації з приводу працевлаштування, використання технологій дистанційного навчання тощо).

91 % респондентів засвідчив, що рівень психологічної підтримки здобувачів вищої освіти в Академії є високим, якісна психологічна підтримка здобувачів вищої освіти забезпечується відповідним структурним підрозділом Академії.

84 % підтвердили, що Академія сприяє реалізації їхнього творчого потенціалу.

87 % погодилися з тим, що Академія сприяє їхньому залученню до науково-дослідної роботи.

92 % задоволені створеними в Академії умовами для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами.

88 % задоволені створеними в Академії умовами для гармонійного розвитку особистості та формування її активної громадянської позиції.

91 % респондентів задоволений створеними в Академії умовами для розвитку фізичної культури та спорту.

89 % здобувачів визначили свій рівень забезпечення прав та обов'язків як учасників освітнього процесу як високий (відповідні внутрішні нормативно-правові акти, які їх регулюють, є чіткими, зрозумілими та доступними на сайті Академії).

94 % респондентів оцінили рівень забезпечення Академією своїх потреб та інтересів під час дистанційного навчання як високий.

93 % здобувачів засвідчили, що інфраструктура Академії задовольняє їхні потреби та сприяє ефективній навчальній та позанавчальній діяльності (зокрема, соціальним активностям).

90 % задоволені умовами проживання в гуртожитку

95 % вважають, що ресурси бібліотеки Академії є достатніми для їхньої навчальної та наукової діяльності.

89 % задоволені роботою органів курсантсько-студентського самоврядування.

43 % респондентів оцінили рівень сформованості в Академії культури якості на «відмінно», а 42 % – на «добре».

Отже, згідно з результатами опитування здобувачі вищої освіти цілком задоволені рівнем комфорту освітнього середовища, яке є безпечним для їхнього життя та здоров'я, дає можливість всебічно задовольнити їхні потреби та інтереси, а також наявними в Академії Державної пенітенціарної служби матеріальними ресурсами.

Здобувачам вищої освіти надається якісна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна, психологічна підтримка.

Також респонденти засвідчили факт існування та свою обізнаність в механізмах запобігання та реагування на різні форми насильства та дискримінації в Академії, вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із корупцією.

Крім того, в ЗВО створені відповідні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Результати опитування свідчать і про високий рівень сформованості в Академії культури якості, розуміння респондентами необхідності її забезпечення та покращення.

Результати звіту опитування можуть бути покладені в основу подальшого вдосконалення ОП.